

1. Definities

- a. Koper: de zakelijke afnemer van producten van Verkoper;
- b. Verkoper: verkoper van producten aan Koper, KvK-nr 87399636, gevestigd te Berkel en Rodenrijs;
- c. Product(en): wijn, alcoholische dranken en/of daaraan gerelateerde producten;
- d. Overmacht: een niet aan Verkoper toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, overlijden, stroom- of internet storing, terrorisme, wateroverlast, extreem weer, extreme file, epidemie, pandemie), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Verkoper kan worden gevergd;
- e. Schriftelijk: per brief, e-mail of whatsapp-bericht.

2. Basisafspraken

- a. Verkoper doet via een prijslijst of offerte schriftelijk een aanbod voor één of meerdere producten.
- b. Tijdelijke acties gelden zolang de voorraad strekt of tot de vermelde einddatum.
- c. Verkoper kan niet gehouden worden aan: kennelijke verschrijvingen, te laat geaccepteerde offertes of acties, en/of een aanbod van producten waarvan de voorraad op is.
- d. Een tijdig geaccepteerd aanbod, deze algemene voorwaarden en overige schriftelijke afspraken vormen één geheel. Bij onderlinge strijdigheid geldt de laatste schriftelijke afspraak. Een nietige bepaling wordt door partijen vervangen, de overige bepalingen blijven gelden.
- e. Koper verschaft Verkoper tijdig, juiste en voldoende informatie voor de opdracht.
- f. Verkoper verkoopt natuurlijke producten en/of producten met natuurlijke ingrediënten, koper accepteert dat hierbij onderlinge afwijkingen in kleur en smaak kunnen voorkomen.
- g. Verkoper mag prijzen wijzigen als sprake is van aantoonbare verhoging van accijnzen, invoerrechten, heffingen, belastingen of transportkosten. Koper mag bij zo'n prijswijziging de verkoop binnen een zeven kalenderdagen na ontvangst van het bericht over de prijswijziging schriftelijk terugdraaien.

3. Levering en transport

- a. Door Verkoper opgegeven levertermijnen zijn altijd indicatief, nooit bindend of fataal.
- b. Bij aankoop boven de EUR 600,00 (excl. BTW) wordt franco geleverd.
- c. De levertijd bedraagt twee dagen. Tegen bijbetaling kan binnen een tijdvenster worden geleverd:

Tijdvenster		Nederland
4 uur		€ 30
3 uur		€ 40
2 uur		€ 50
exact tijdstip of ≤ 1 uur:		€ 60

- d. Voor Zeeuw-Vlaanderen (postcode 4500-4599) geldt een toeslag van EUR 9,00.
- e. Bij een order die geannuleerd wordt terwijl het transport al onderweg is, is Koper wel de transportkosten verschuldigd.
- f. Als een chauffeur moet wachten wordt er per kwartier EUR 20,00 extra in rekening gebracht.
- g. Het risico van een product gaat over op Koper zodra dat het magazijn van Verkoper verlaat.
- h. Verkoper mag een bestelling in delen leveren.
- i. Koper dient bij ontvangst ter plekke de zending te controleren op schade en/of vermissing. Dit dient op de pakbon vermeld te worden en koper stelt verkoper direct schriftelijk op de hoogte met fotobewijs erbij.

4. Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade aan Koper of ontvanger, die het gevolg is van handelen of nalaten van Koper, zoals het verstrekken van te late, onvolledige of onjuiste informatie.
- b. Verkoper is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.

- c. Verkoper is alleen aansprakelijk voor directe schade (dus niet voor gevolgschade of gederfde winst) als gevolg van opzet of grove nalatigheid door verkoper.
- d. De totale aansprakelijkheid omvat in geen geval meer dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper uitkeert, plus het eigen risico van Verkoper.
- e. Verkoper is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden (zoals websitebouwers, hostingpartijen, transporteurs, leveranciers) en is door de Koper gevolmachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen door en van derden te aanvaarden.
- f. Verkoper is niet aansprakelijk voor de gevolgen van houdbaarheid van een product na levering.
- g. Bij klachten over en/of non-conforme prestaties door een door Verkoper ingeschakelde derde, zal Verkoper zich maximaal inspannen om door middel van bemiddeling een oplossing te bewerkstelligen, maar is Verkoper te allen tijde gerechtigd Koper of ontvanger door te verwijzen naar die derde.
- h. Koper vrijwaart de Verkoper tegen aanspraken van ontvangers en andere derden die voortvloeien uit de werkzaamheden voor de Koper, tenzij de aansprakelijkheid is ontstaan als gevolg van opzet of grove nalatigheid door Verkoper.

5. Overmacht

- a. In geval van tijdelijke overmacht komt Verkoper de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst gefactureerd.
- b. Koper en Verkoper kunnen na overmacht ook overeenkomen dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt herzien of ontbonden.

6. Vertrouwelijkheid

- a. Verkoper gaat uiterst zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, die van of over Koper wordt verkregen, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of rechtens openbaar moet worden gemaakt.
- b. Verkoper mag voor reclamedoeleinden refereren aan Koper, onder de voorwaarde dat Verkoper geen vertrouwelijke informatie openbaart.
- c. Verkoper verstrekt vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, alleen aan derden als dat noodzakelijk is voor uitvoering van een overeenkomst en publiceert naast deze algemene voorwaarden een aparte privacyverklaring op de website.

7. Betaling

- a. De factuurtermijn bedraagt 14 dagen of uiterlijk 30 dagen bij automatische incasso via SEPA.
- b. Verkoper mag vooruitbetaling verlangen.
- c. Als een Koper niet binnen de factuurtermijn betaalt, mag Verkoper aan buitengerechtelijke incassokosten 15% van de factuur extra in rekening brengen en bij nog latere betaling ook de gerechtelijke incasso- en/of proceskosten.
- d. Verkoper blijft eigenaar van een product totdat Koper het helemaal heeft betaald.

8. Klachten en toepasselijk recht

- a. Klachten dienen uiterlijk twee weken na levering schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld, anders wordt Koper geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard.
- b. Smaakklachten en kurkklachten worden niet in behandeling genomen of vergoed.
- c. Koper dient Verkoper een redelijke termijn en voldoende toegang te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken en weg te nemen of te herstellen.
- d. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van Koper niet op.
- e. Verkoper valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt. De rechtbank die hoort bij de vestigingsplaats van Verkoper is bevoegd te oordelen bij geschillen.